



LÅNGASJÖNÄS  
CAMPING & HOLIDAY VILLAGE

# BOKNINGSVILLKOR

### *Vad gäller när jag bokar en stuga eller campingtomt?*

Dessa allmänna villkor gäller när du bokar logi såsom övernattnig på camping- eller stuganläggning, dels paket med övernattnig och andra arrangemang som tillhandahålls på [www.langasjonas.com](http://www.langasjonas.com). Bokningar omfattar både online bokningar samt bokningar via telefon och email.

### *Vem är ansvarig*

Ansvarig för bokningssystemet är Långasjönäs Camping & Stugby AB, Långasjönäsvägen 49, 37491 Asarum. Organisationsnummer 556749-6301. Långasjönäs Camping & Stugby AB är samtidigt ansvarig för din bokning, både vad gäller boende, samt andra produkter/tjänster. Eventuell reklamtion av din bokning skall riktas mot Långasjönäs Camping & Stugby AB.

### *Åldersgräns för bokning*

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år. Legitimering kan komma att krävas vid incheckning. För ungdomar under 18 år gäller att bokningar endast kan göras i samråd med och efter uttryckligt tillstånd från föräldrar/vårdnadshavare och receptionspersonalen.

### *När blir min bokning bindande?*

Online bokning via Internet blir bindande när du inbetalat anmälningsavgift/totala summan samt mottagit bekräftelse på bokningen. Bekräftelse på bokningen utgörs av bokningsnummer som skickas per e-post eller SMS. Kontrollera att din bokning överensstämmer med det du bokar.

### *Öppet köp i 24 timmar*

Du har alltid öppet köp i 24 timmar. Återbetalningar av bokningar som hänvisar till öppet köp görs direkt via:

- 1) Långasjönäs Camping & Stugby: För bokningar som gjordes direkt hos oss. Detta gäller både bokningar via email, telefon, eller online bokningar via hemsidan [www.langasjonas.com](http://www.langasjonas.com).
- 2) Våra samarbetspartner: För bokningar som gjordes via en av våra samarbetspartner, såsom Booking.com, Expedia, Hotels.com, Visit Blekinge, Sweden Rock, Camping.se, m.m. Avbokning ska göras direkt via dem.

### *Bokningsavgift*

För online bokning med kreditkortsbetalning eller faktura, samt för bokning via telefon eller email, samt för bokning i receptionen uttas ingen bokningsavgift!

### *Betalningssätt*

#### Betalning via kreditkort/bankkort:

Säker betalning med kreditkort eller bankkort. Följande betal- och kreditkort accepteras som betalning: VISA, Mastercard och de flesta (utländska) bankkort.

#### Betalning via faktura/bankgiro:

Du kan även välja att betala via faktura. En faktura skickas till din epost adress (eller din mobil telefon) och du får betala in bokningsbelopp inom förfallodatum.

### *Nar ska jag betala?*

#### Vid bokning tidigare än fyrtio (40) dagar före ankomstdag:

Du kan välja:

- 1) att betala hela beloppet direkt inom tio (10) dagar från det datumet att vi sänt bekräftelse till dig, eller....
- 2) att betala en deposition om 20% inom tio (10) dagar från det datumet att vi sänt bekräftelse till dig och betala den slutliga betalningen senast fyrtio (40) dagar före ankomst. Om du väljer att betala på detta sätt, kommer vi inom god tid skicka en e-post påminnelse om slutbetalning.

#### Vid bokning senare en fyrtio (40) dagar före ankomstdag:

Du ska betala hela hyran inom 10 dagar, dock senast dagen före ankomstdagen.

#### Om du betalar med debet- eller kreditkort (online betalning):

Om du inte vid betalningstillfället har tillräckligt betalmedel på ditt betal- eller kreditkort skickas en betalningspåminnelse till den av dig uppgivna e-mailadressen. I händelse av att betalning ej kommer Långasjönäs Camping & Stugby AB tillhanda, senast det på betalningspåminnelsen angivna datumet, avbokas din bokning. Om du inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

#### Om du betalar via banköverföring (betalning via faktura):

Om vi inte får din betalning i tid, skickas en betalningspåminnelse till den av dig uppgivna e-mailadressen. I händelse av att betalning ej kommer Långasjönäs Camping & Stugby AB tillhanda, senast det på betalningspåminnelsen angivna datumet, avbokas din bokning. Om du inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

### *Vad gäller om jag vill ändra eller avboka min bokning?*

Du kan när som helst ändra din bokning genom att skicka ett e-postmeddelande till [info@langasjonas.com](mailto:info@langasjonas.com) eller via att ringa receptionen på 0454-320691.

Vill du avboka kan du göra detta på samma sätt. Bokningen anses avbokad när du fått bekräftelse om avbokning från Långasjönäs Camping & Stugby AB.

### *Avbokningsavgift (utan avbeställningsskydd)*

För avbokning utan avbeställningsskydd uttas följande avbokningsavgift:

- √ Vid avbokning 40 dagar eller fler före ankomst: 20% av bokningens pris (anmälningsavgiften)
- √ Vid avbokning 39-12 dagar före ankomstdag: 50 % av totalt pris
- √ Vid avbokning 11-2 dagar före ankomstdag: 75 % av totalt pris
- √ Vid avbokning 1-0 dagar före ankomstdag: 100 % av totalt pris

Avbokningsavgiften är minst SEK 100.

### *Avbeställningsskydd*

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att teckna ett avbeställningsskydd.

Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning. Med tecknat avbeställningsskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag, förutsatt att någon av nedan angivna händelser inträffat.

1. dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/maka, sambo, dina eller maka/makes/sambos föräldrar, barn, syskon eller medresenär,

2. det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning eller
3. inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än sju (7) dagar efter avbokningsdatum beaktas ej.

Vid avbokning återbetalas ej kostnad för avbeställningsskydd, samt (eventuellt) bokningsavgift. Bokningen skall anses avbokad när du emottagit bekräftelse från Långasjönäs Camping & Stugby AB. En administrativ avgift på 100 kronor per bokning debiteras för avbokningar med avbeställningsskydd.

### *In- och utcheckning camping*

Vi hanterar följande in- och utcheckningstider:

Incheckning: kl. 12.00

Utcheckning: kl. 12.00

### *In- och utcheckning stugor*

Vi hanterar följande in- och utcheckningstider:

Incheckning: kl. 15.00

Utcheckning: kl. 11.00

### *Camping Key Europe*

Om du innehar Camping Key Europe ingår en olycksfallsförsäkring som skyddar dig och din familj när du bor på campingplatsen. Du ansvarar i övrigt för att du vid din vistelse innehar fullgott försäkringsskydd.

### *Säkerhetsavstånd*

Avståndet mellan två campingenheter eller mellan en campingenhet och ett tält skall vara minst 4 meter. Med campingenhet menas husvagn eller husbil inklusive eventuellt förtält (eller liknande). Campingenheten måste placeras minst 2 meter från tomtgränsen både sidledes och bakledes. Det är ditt eget ansvar som campinggäst att se till att avstånden till dina grannar hålls. Om detta inte efterföljs måste hela campingenheten flyttas så 2-meters-gränsen till tomtgränsen uppfylls.

### *Personuppgiftslagen*

Långasjönäs Camping & Stugby är ansvarigt för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med att du hyr plats/stuga hos oss. Långasjönäs Camping & Stugby AB kommer att behandla dina personuppgifter i syfte att administrera bokning och betalning, samt för att i övrigt kunna fullgöra Långasjönäs Camping & Stugbys förpliktelser och tillvarataga rättigheter enligt de avtal som ingås med dig. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av dina avtalsförpliktelser.

Personuppgifterna behandlas även för marknadsföringsändamål av Långasjönäs Camping & Stugby AB för egna produkter och tjänster, såsom nyhetsbrev. Om ett nyhetsbrev skickas, kan du välja att avregistrera dig. Vi kommer då inte längre att skicka nyhetsbrev eller annan information. Dina personuppgifter sparas i 36 månader efter att avtalsförhållandet avslutats.

För frågor kontakta Långasjönäs Camping & Stugby, Långasjönäsvägen 30, 37491 Asarum, T:0454-320691, E: [info@langasjonas.com](mailto:info@langasjonas.com)

### **Städning**

Allmänna regler för städning av stugor: Vi på Långasjönäs Camping & Stugby värnar om att våra stugor skall hålla en konstant hög kvalitet vad gäller städning. Om ni som kund upplever att er stuga inte når upp till er förväntan får ni gärna återkoppla detta till oss. Som du skulle vilja anträffa stugan, så ska du också lämna stugan när ni checkar ut, så att nästa gäst kan börja sin semester i en fin och ren stuga.

När du inte har bokat slutstädning, men har valt att städa själv, vill vi ge dig några riktlinjer om hur du ska rengöra din stuga. Följande ska göras innan avresa:

- 1) Töm kylskåpet och köksskåpen på matvaror och torka ur. Ser till att kylskåpet är rent. Stäng inte av kylskåpet när ni lämnar stugan, men låt den vara på.
- 2) Torka alla plana ytor, såsom bord, stolar, nedre delen på fönsterlisten, diskbänken, hyllor, luckor och utemöbler.
- 3) Diska, torka och ställ in husgeråd i respektive skåp.
- 4) Spis och ugn rengörs. Glöm ej eventuell mikro.
- 5) Kasta soporna (restavfall) och återvinningsmaterial (matavfall, plast, kartong, papper, metall, glas och pantflaskor/burkar) i närmaste miljöstationen på området.
- 6) Vädra täcken och kuddar och lägg dem prydligt på sängarna.
- 7) Vädra ur stugan vid behov. Var noga med att stänga fönster ordentligt igen innan avresa.
- 8) Dammsuga golvet & vått torka golvet (med varmt vatten och städmedel!). Varje hus har en hink och en mopp.
- 9) Toalett och handfat rengörs.
- 10) Kolla över stugan ordentligt och se till att allt är rent och fint till nästa gäst.
- 11) Checka ut i god tid! Nyckel och nyckelkort ska lämnas i receptionen. I fall något har gått sönder (lampa t.ex.) eller behöver repareras får ni gärna meddela detta när ni checkar ut.
- 12) Vi kollar alla stugor efter utcheckning. Skulle stugan inte lämnas i gott skick kommer vi att debitera en städningsavgift.

I stugan ingår inte toalettpapper, rengöringsmedel etc. Tänk på att ta med det som behövs för din vistelse.

### **Vad händer om något går snett?**

Om det du bokat inte tillhandahålls i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och du inte heller erbjuds motsvarande bokat objekt, har du rätt att avboka kostnadsfritt. I händelse här av ersätts du med totala priset för bokningen. Vidare ersätts du för styrkta rimliga kostnader som du orsakats till följd av att Långasjönäs Camping & Stugby AB brutit sina åtaganden enligt ovan. Av dessa kostnader skall avdrag göras för den eventuella nytta du har haft av att nyttja annan stuga, campingtomt etc. än den bokade istället för att avboka kan du kräva nedsättning av priset för din bokning.

Klagomål på din bokning skall framföras till Långasjönäs Camping & Stugby inom en (1) dag från ankomstdagen. Fel som uppstår under din vistelse skall omedelbart rapporteras till Långasjönäs Camping & Stugby AB så att denne har möjlighet att rätta felet. Om du underlåter att rapportera fel, kan du inte heller kräva ersättning.

Om du erhållit ersättning men inte är nöjd med denna skall detta inom tio (10) dagar efter avresa framföras skriftligen till Långasjönäs Camping & Stugby AB.

### *Vad har jag för skyldigheter?*

Du har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för dig skall vara noterade i bokningsbekräftelsen för att kunna åberopas. Du skall följa de ordningsregler och anvisningar som gäller för din bokning. Information om gällande ordningsregler följer av bokningsbekräftelsen. En översikt av skyldigheter som du har som gäst:

- 1) Du måste vårda stugan/campingtomten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.
- 2) Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten/campingtomten och dess inventarier genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös.
- 3) Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalas vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål).
- 4) Du får inte heller överlåta stugan/campingtomten till någon annan eller låta fler personer övernatta i stugan/campingtomten än vad du uppgav vid bokningen.
- 5) Överträdelse av rökförbud i stuga medför en saneringskostnad på 4.000 kr för dig som hyresgäst.
- 6) Du ansvarar för att samtliga nycklar till din stuga/tomt återlämnas vid avresan, i annat fall debiteras du 600 SEK för en ny nyckel. Detta gäller också vid förlust av övriga nycklar till exempel tvättrummet. Förlust av nyckelkort till servicebyggnaden debiteras med 50 SEK. Nyckelkort som går sönder får bytas ut mot ett nytt kort utan extra avgift.
- 7) Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om du eller någon i ditt sällskap uppträder störande eller begår skadegörelse eller om stugan/tomten används för icke avsett ändamål. Om avtalet upphör att gälla p.g.a. ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap flytta från stugan/tomten och du äger inte rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.
- 8) Förutom ordinarie ordningsregler gäller även följande:
  - √ Lugn och ro skall råda mellan kl. 23.00 - 07.00.
  - √ Endast 1 bil per tomt (undantag för stugor C01-C04: ingen bil är tillåten, man parkeras bilen på den centrala parkeringsplatsen vid alla tidpunkter)
  - √ Fasta anordningar som t ex staket och plattsättningar är inte tillåtet
  - √ Vindskydd av väv får användas, dock skall detta placeras så att sikten i korsningar inte skyms, minst 1 meter från tomthörnan och max 120 cm högt.

### *Vad händer om jag och arrangören inte kommer överens?*

I första hand skall du vända dig till Långasjönäs Camping & Stugby AB med eventuella klagomål. Kommer du inte överens med Långasjönäs Camping & Stugby AB kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Januari 2018