



BOEKINGSVOORWAARDEN

Welke regels zijn van toepassing wanneer ik een huisje of kampeerplaats boek?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer u accommodatie boekt, zoals een overnachting op onze camping of in een van onze vakantiehuisjes, arrangementen met overnachtingen en andere arrangementen die worden aangeboden via www.langasjonas.com. Boeking omvatten zowel online boekingen en boekingen via telefoon en e-mail.

Wie is verantwoordelijk?

Verantwoordelijk voor het boekingssysteem is Långasjönäs Camping & Stugby AB, Långasjönäsvägen 49, 37491 Asarum, Zweden, organisatienummer 556749-6301. Långasjönäs Camping & Stugby AB is ook verantwoordelijk voor uw boeking, zowel wat betreft uw accommodatie als voor andere producten/diensten. Klachten over uw boeking dienen te worden gericht aan Långasjönäs Camping & Stugby AB.

Leeftijdsgrens voor boeking

Om een overeenkomst met ons aan te gaan, moet u minstens 18 jaar oud zijn. Legitimatie is mogelijk vereist bij het inchecken. Voor jongeren onder de 18 jaar kunnen boekingen alleen gemaakt worden in overleg met en met uitdrukkelijke toestemming van ouders/verzorgers.

Wanneer is mijn boeking bindend?

Online boekingen via internet zijn bindend wanneer u de aanbetaling/het volledige bedrag heeft betaald en een bevestiging van uw boeking heeft ontvangen. De boekingsbevestiging wordt per e-mail verzonden (alternatief via gewone briefpost). Controleer of uw boeking overeenkomt met wat u hebt geboekt.

Bedenktijd van 24 uur

U heeft altijd 24 uur bedenktijd. Restituties van boekingen die verwijzen naar deze 24 uur bedenktijd worden gedaan door contact op te nemen met:

- 1) Onze receptie: Voor reserveringen rechtstreeks gemaakt met Långasjönäs Camping & Stugby. Dit is van toepassing op reserveringen per e-mail of telefoon, of online boekingen via onze website www.langasjonas.com.
- 2) Onze online partners: voor boekingen via een van onze online partners, zoals Booking.com, Expedia, Hotels.com, Trivago, Visit Blekinge, Camping.se, etc. Annuleringen dienen rechtstreeks via hen te worden gedaan.

Reserveringskosten

Voor al onze boekingen, zowel online boekingen, als ook boekingen via e-mail en telefoon, worden geen reserveringskosten in rekening gebracht!

Betalingsmethode

Betaling met bankpas/creditcard

Betaling per creditcard/bankpas in beveiligde betalingsomgeving. De volgende betaalpassen/creditcards worden geaccepteerd als betaalmiddel: VISA, Mastercard en de meeste (internationale) bankpassen.

Betaling via factuur:

U kunt ook betalen via factuur. Een factuur wordt naar uw e-mailadres (of mobiele telefoon) verzonden, waarna u het reserveringsbedrag binnen de vervaldatum betaalt.

Wanneer moet ik betalen?

Als er meer dan veertig (40) dagen tussen boekingsdatum en aankomstdatum liggen:

U kunt kiezen:

- 1) om het volledige bedrag te betalen binnen 10 dagen vanaf de dag dat we de bevestiging naar u hebben verzonden of ...
- 2) om een aanbetaling van 20% te betalen binnen 10 dagen vanaf de dag dat we de bevestiging naar u hebben verzonden en de laatste betaling uiterlijk veertig (40) dagen voor aankomst te betalen. Als u ervoor kiest om op deze manier te betalen, sturen wij u tijdig een e-mailherinnering voor de laatste betaling.

Als er minder dan veertig (40) dagen tussen boekingsdatum en aankomstdatum liggen:

De volledige betaling is verschuldigd binnen 10 dagen vanaf de dag dat we de bevestiging naar u hebben verzonden, maar niet later dan de dag voor aankomst.

In het geval u betaalt via bankpas of creditcard (online betaling):

Online boekingen zijn alleen mogelijk middels online betaling via bankpas of creditcard. Wanneer u online boekt, kunt u zelf bepalen of u een aanbetaling wilt doen van 20% (bij boekingen met een aankomstdatum die verder weg ligt dan 40 dagen), dan wel het volledige bedrag ineens wilt betalen. Wanneer u ervoor kiest om eerst een aanbetaling te betalen, dient u het restbedrag uiterlijk veertig (40) dagen voor aankomst te voldoen. U ontvangt van ons een herinnering voor de betaling van dit restbedrag.

Bij boekingen waarbij de aankomstdatum binnen de 40 dagen is gelegen van de boekingsdatum, die altijd het volledige bedrag te worden betaald.

In het geval dat u per bankoverschrijving betaalt (betaling per factuur):

Als we uw betaling niet op tijd ontvangen, wordt een betalingsherinnering verzonden naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven (met 10 dagen betalingstermijn). Als de betaling dan nog steeds niet voldaan is volgt een tweede herinnering (met 5 dagen betalingstermijn). Als vervolgens de betaling nog niet is ontvangen wordt uw boeking geacht te zijn geannuleerd en zijn de annuleringsregels van toepassing.

Wat is van toepassing als ik mijn boeking wil wijzigen of annuleren?

U kunt uw reservering altijd wijzigen door een e-mail te sturen naar info@langasjonas.com of door de receptie te bellen op 0454-320691.

Als u uw boeking wilt annuleren, kunt u dit op dezelfde manier doen. De reservering wordt als geannuleerd beschouwd wanneer u een bevestiging van de annulering ontvangt van Långasjönäs Camping & Stugby AB.

Annuleringskosten (zonder annuleringsverzekering)

In geval van annulering - zonder annuleringsverzekering- zijn de volgende annuleringskosten van toepassing:

- √ Bij annulering 40 dagen of meer voor aankomst: 20% van de boekingsprijs (aanbetaling)
- √ Bij annulering 39-12 dagen voor aankomst: 50% van de boekingsprijs
- √ Bij annulering 11-2 dagen voor aankomst: 75% van de boekingsprijs
- √ Bij annulering 1-0 dagen vóór de dag van aankomst: 100% van de boekingsprijs

Naast bovengenoemde percentages is tevens een vast annuleringsbedrag van 100 SEK verschuldigd.

Annuleringsverzekering

U kunt uzelf beschermen tegen annuleringskosten door middel van een annuleringsverzekering. Een annuleringsverzekering kan alleen worden toegevoegd aan uw boeking op de dag van boeking, dan wel kort daarna. Met deze annuleringsverzekering kunt u uw boeking annuleren tot 24 uur vóór de dag van aankomst, op voorwaarde dat een van de volgende gebeurtenissen heeft plaatsgevonden:

1. Dood, ziekte of een ongeval van ernstige aard, waarbij u persoonlijk of uw reisgenoot/echtgenoot/echtgenote/partner of de ouders, kinderen, broers of zussen van uw vrouw/echtgenoot/partner/reisgenoot wordt getroffen;
2. Het optreden van een ernstige gebeurtenis buiten uw macht, zoals uitgebreid vuur of overstroming bij u thuis, wat betekent dat het niet redelijk is om van u te eisen dat u aan uw boeking wordt gehouden;
3. Oproep tot militaire dienst of burgerbescherming.

U moet een doktersverklaring, een verklaring van de overheid of een verzekeringsmaatschappij of iets dergelijks kunnen overleggen en Långasjönäs Camping & Holiday Village zo snel mogelijk op de hoogte brengen wanneer zich een van deze gebeurtenissen heeft voorgedaan. Bewijsstukken moeten zo snel mogelijk worden ingediend, uiterlijk zeven (7) dagen na de annuleringsdatum.

In geval van annulering wordt het gehele bedrag aan u terugbetaald, minus de kosten van de annuleringsverzekering, als ook een vaste administratieve vergoeding van 100 SEK. De boeking wordt als geannuleerd beschouwd wanneer u een bevestiging ontvangt van Långasjönäs Camping & Stugby AB.

Inchecken / Uitchecken Camping

We gebruiken de volgende in- en uitchecktijden voor onze kampeerplaatsen:

Inchecken: 12.00 uur

Uitchecken: 12.00 uur

Inchecken / uitchecken Vakantiehuisjes

We gebruiken de volgende in- en uitchecktijden voor onze vakantiehuisjes:

Inchecken: 15.00 uur

Uitchecken: 11.00 uur

Camping Key Europe

Als u een Camping Key Europe kaart heeft, is een secundaire ongevallenverzekering inbegrepen die u en uw gezin beschermt tijdens uw verblijf op de camping/holiday village. U bent daarnaast zelf verantwoordelijk voor een adequate verzekering tijdens uw verblijf.

Veiligheidsafstand

De afstand tussen twee kampeereenheden of tussen een kampeereenheid en een tent moet minstens 4 meter zijn. Met kampeereenheid wordt bedoeld caravan of camper, inclusief een voortent / tent (of iets dergelijks). Een kampeerunit moet op minstens 2 meter van de eigendomslijn worden geplaatst, zowel zijwaarts als van de achterkant en de voorkant. Het is uw verantwoordelijkheid als kampeerder om ervoor te zorgen dat de afstanden tot uw burens worden bewaard. Als u niet aan deze vereisten voldoet, wordt u mogelijk gevraagd uw caravan / camper / tent te verplaatsen totdat aan de vereiste van 2 meter is voldaan.

Privacywet

Långasjönäs Camping & Stugby is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonlijke gegevens die u verstrekt wanneer u een camping of vakantiehuis bij ons huurt. Långasjönäs Camping & Stugby AB verwerkt uw persoonlijke gegevens om uw boekingen en betalingen te beheren en om op andere wijze te voldoen aan de verplichtingen van Långasjönäs Camping & Holiday Village en de rechten te beschermen die voortvloeien uit de met u gesloten overeenkomsten. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan incassobureaus, autoriteiten/rechtbanken voor incasso en vergelijkbare organisaties voor de nakoming van uw contractuele verplichtingen.

Persoonlijke gegevens kunnen daarnaast door Långasjönäs Camping & Stugby AB voor marketingdoeleinden worden gebruikt voor haar eigen producten en diensten, zoals nieuwsbrieven, maar alleen met uw toestemming. Als een nieuwsbrief wordt verzonden, kunt u ervoor kiezen om u af te melden. We sturen dan geen nieuwsbrieven of andere informatie meer. Uw persoonlijke gegevens worden maximaal tot 36 maanden na het einde van de overeenkomst bewaard.

Voor vragen kunt u contact opnemen met Långasjönäs Camping & Holiday Village, Långasjönäsvägen 30, 37491 Asarum, T 0454-320691, E: info@langasjonas.com

Eindschoonmaak

Algemene regels voor het schoonmaken van huisjes: Wij van Långasjönäs Camping & Holiday Village streven naar een constante en hoogwaardige schoonmaak van al onze huisjes. Als u als klant ervaart dat uw cottage niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u dit kenbaar maken aan ons. Gelieve dit te doen vóór u het huisje betreedt.

De manier waarop u wilt dat uw vakantiehuisje eruit ziet bij het inchecken, op dezelfde manier dient u uw vakantiehuisje te verlaten bij het uitchecken, om zo ervoor te zorgen dat de volgende gast zijn verblijf in een mooi en schoon huis kan beginnen.

Wanneer u bij uw boeking geen eindschoonmaak heeft geboekt, maar ervoor gekozen heeft om zelf schoon te maken, dient u het huisje schoon te maken volgens de richtlijnen die in ieder huisje op de muur bevestigd zijn. Volg deze richtlijnen zo zorgvuldig mogelijk. Alle huisjes worden zorgvuldig gecontroleerd na het uitchecken. Als het huisje niet in goede (schone) staat wordt achtergelaten, brengen wij schoonmaakkosten in rekening.

Wat gebeurt er als er iets misgaat?

Als het object dat u hebt geboekt niet wordt aangetroffen in de beloofde staat of op het juiste moment en er ook geen vergelijkbaar object wordt aangeboden, hebt u het recht om kosteloos te annuleren. In dat geval wordt u gecompenseerd door terugbetaling van het totale bedrag dat u voor uw boeking hebt betaald. Bovendien wordt u zelfs vergoed voor alle redelijke onkosten die u hebt gemaakt. Als u al enige tijd in uw vakantiehuis of op de camping heeft doorgebracht, voordat er een evenement heeft plaatsgevonden waardoor u de rest van uw verblijf wilt annuleren, is de compensatie dienovereenkomstig. In plaats van uw boeking te annuleren, kunt u ook een verlaging van de prijs voor uw boeking eisen.

Klachten over uw reservering moeten binnen één (1) dag vanaf de dag van aankomst worden voorgelegd aan Långasjönäs Camping & Stugby. Gebreken die optreden tijdens uw verblijf moeten onmiddellijk worden gemeld aan Långasjönäs Camping & Stugby AB, zodat zij de mogelijkheid hebben om dit gebrek te corrigeren. Als u het gebrek niet tijdig rapporteert, kunt u geen aanspraak maken op compensatie.

Als u een schadevergoeding hebt ontvangen maar nog steeds niet tevreden bent, dient u dit binnen tien (10) dagen na vertrek schriftelijk aan Långasjönäs Camping & Stugby AB te melden.

Wat zijn mijn verantwoordelijkheden?

U bent verantwoordelijk voor het controleren van uw boekingsbevestiging zoals u deze hebt ontvangen. Eventuele fouten moeten onmiddellijk worden gemeld. Beloften van het boekingspersoneel die van vitaal belang voor u zijn, moeten in de boekingsbevestiging worden vermeld om er zeker van te zijn dat aan deze toezeggingen wordt voldaan. U moet de voorschriften en instructies volgen die van toepassing zijn op uw boeking. Sommige voorschriften en instructies worden u meegedeeld door middel van uw boekingsbevestiging – al dan niet via bijlagen – en anderen door middel van de boekingsvoorwaarden die in dit document worden vermeld.

Een overzicht van de verantwoordelijkheden die u als gast heeft:

- 1) U dient goed zorg te dragen voor uw vakantiehuisje/campingplek te letten en alle instructies en voorschriften te volgen in de informatiemap die in ieder huisje is te vinden.
- 2) U bent verantwoordelijk voor eventuele schade aangericht aan uw huisje/campingplek en de inhoud ervan, hetzij schade veroorzaakt door uzelf of enige andere persoon in uw groep.
- 3) U mag uw huisje/campingplek niet gebruiken voor iets anders dan was overeengekomen op het moment van boeking, ofwel u dient deze te gebruiken als normale vrijetijdsbesteding.
- 4) U mag het huisje/campingplaats niet aan iemand anders toewijzen of meer mensen toestaan om te overnachten in het huisje of op de camping dan u bij de boeking hebt aangegeven.
- 5) Schending van het rookverbod in het huisje veroorzaakt saneringskosten van 4.000 SEK voor u als huurder.
- 6) U bent verantwoordelijk voor de teruggave van alle sleutels van uw vakantiehuisje of campingplek op het moment van uitchecken, anders wordt 600 SEK in rekening gebracht voor een nieuwe huissleutel en 200 SEK voor een campingsleutel (electriciteitspaal). Verlies of beschadiging van een (plastic) keycard naar het servicegebouw wordt belast met 50 SEK.

7) De overeenkomst wordt onmiddellijk beëindigd als u of iemand in uw gezelschap zich misdraagt, vandalisme pleegt, of het huisje/campingplaats gebruikt voor onbedoelde doeleinden. Als de overeenkomst wordt beëindigd vanwege de bovengenoemde gevallen, moeten u en uw gezelschap uitchecken uit het huisje, dan wel campingplek, en heeft u geen recht op enige terugbetaling van het huurbedrag.

8) Naast de reguliere gedragsregels geldt ook het volgende:

√ Rust en stilte moeten in acht worden genomen tussen 23:00 - 07:00 uur.

√ Slechts één auto per kampeerplaats of huisje is toegestaan. Uitzondering geldt voor huisjes C01-C04: Hier is geen auto toegestaan (auto's dienen op de centrale parkeerplaats te worden geparkeerd)

√ Vaste toestellen zoals hekken of een betegelde vloer zijn niet toegestaan.

√ Windschermen gemaakt van textiel mogen worden gebruikt, maar moeten zodanig worden geplaatst dat het zicht op kruispunten niet wordt versperd, en op ten minste 1 meter van de lege hoek en max. 140 cm hoog.

Wat gebeurt er als we het niet eens zijn met elkaar?

Allereerst dient u een klant in te dienen bij Långasjönäs Camping & Stugby AB. Als u en Långasjönäs Camping & Stugby AB niet tot een wederzijdse overeenkomst komen, kunt u zich wenden tot de Nationale Raad voor Consumentenklachten.

Mars, 2019